**POROČILO 2015 - STROKOVNI NADZORI - ZASEBNIKI S KONCESIJO - FIZIOTERAPEVTSKA DEJAVNOST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | FIZIOTERAPIJAANDREJA ANDRAŠIČ | ZASEBNA ZDRAVSTENA DEJAVNOST FIZIOTERAPIJA IN DRUGE STORITVE ANA MEDIKO |
| **Fizioterapija** | - delo se ne načrtuje in planira skladno z dogovorom in pogodbo ZZZS,- neupoštevanje določil koncesijske pogodbe,- nekontinuirano opravljanje dejavnosti na lokaciji za katero je izdana Odločba,- uporabnikom ni zagotovljeno naročanje skladno z objavljenim ordinacijskim časom,- ni zagotovljena informiranost uporabnikov ob odsotnosti izvajalca,- ne razpolaga z večino zahtevane dokumentacije,- ne zagotavlja z uporabo anketnih vprašalnikov,- ne izvaja notranje presoje kakovosti za področje fizioterapije,- ugotovljene pritožbe uporabnikov storitev,- nepoznavanje sprejetih standardov za fizioterapevtsko prakso in strokovnih priporočil vezanih na izvajanje dejavnosti,- ne razpolaga z internimi organizacijskimi in strokovnimi navodili,- na razpolaga s protokoli obravnav bolezenskih stanj ter s protokoli o sprejemu in zaključku uporabnika na obravnavo,- nima navodil o izvedbi fizioterapevtskih postopkov,- nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,- pomanjkljiva uporaba in beleženje ocenjevalnih metod,- neupoštevanje strokovnih kriterijev oz. meril za opredelitev postopkov pri vrstah fizioterapevtskih obravnav,- neupoštevanje časa izvajanja postopkov pri pacientu ob enem obisku,- nerazumno preseganje realiziranih obravnav in števila primerov nad planom,- ni transparentno voden urnik dela, - program fizioterapevtske dejavnosti se prenaša iz občine, kjer je izvajalki dodeljen program na področje občine , za kar izvajalka nima sklenjene pogodbe z ZZZS,- pomanjkljivo zagotavljanje zasebnosti uporabnikov med obravnavo,- ni zagotovljena varnost opreme ter periodičnih varnostnih pregledov opreme in ni vodene evidence,- pomanjkljivo vzdrževanje kontinuitete strokovnega izpopolnjevanja s področja preprečevanja okužb v fizioterapevtski praksi. | -ne načrtuje in planira dela skladno s podpisano Pogodbo ZZZS,-uporabnikom niso zagotovljeni podatki o lokalnem zastopniku pacientovih pravic,-ne evidentira prve zahteve za obravnavo kršenja pacientovih pravic, nima obrazca za vpis,-nima anketnih vprašalnikov za oceno zadovoljstva uporabnikov storitev,-knjiga pripomb in pohval ni na voljo uporabnikom,-ne izvaja notranje presoje kakovosti in ne vodi dokumentacije o kakovosti delovanja,-interni strokovni nadzori se ne izvajajo, ni evidenc in preverjanja ukrepov, -ne nosi predstavitvenih priponk s predpisanimi podatki o izvajalcu,-ne izvaja strokovnih sestankov,-ne upošteva standarda izvajanja kinezioterapevtskih postopkov kot osnovnega standarda kakovostne obravnave,-ni optimizirana organizacija izvajanja fizioterapevtske obravnave pacienta,-ne zagotavlja obravnave skladno s planiranim številom opravljenih uteži in upoštevanim časovnim normativ oziroma predpisanim časom izvajanja postopkov za posamezno fizioterapevtsko obravnavo,- ne upošteva časa fizioterapevtskega izvajanja postopkov pri predpisani fizioterapevtski obravnavi,-nerazumno preseganje realiziranih obravnav, ki ne zagotavlja kakovostne in varne obravnave pacientov skladno z temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso in določenimi časovnimi normativi časa izvajanja postopkov,-ne razpolaga z dokazili o končanem šolanju in pridobljeni izobrazbi,-ni evidenc izobraževanj s področja preprečevanja in obvladovanja okužb, -nima načrta izobraževanja s planom obveznih in rednih vsebin z oceno potreb po izobraževanju za naslednja tri leta,-ni dokazil o izobraževanjih s področja temeljnih in dodatnih postopkov oživljanja in s področja obveznih vsebin zakonodaje v zdravstveni dejavnosti. |