**POROČILO 2015 - STROKOVNI NADZORI - ZASEBNIKI S KONCESIJO - FIZIOTERAPEVTSKA DEJAVNOST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | FIZIOTERAPIJA  ANDREJA ANDRAŠIČ | ZASEBNA ZDRAVSTENA DEJAVNOST FIZIOTERAPIJA IN DRUGE STORITVE ANA MEDIKO |
| **Fizioterapija** | - delo se ne načrtuje in planira skladno z dogovorom in pogodbo ZZZS,  - neupoštevanje določil koncesijske pogodbe,  - nekontinuirano opravljanje dejavnosti na lokaciji za katero je izdana Odločba,  - uporabnikom ni zagotovljeno naročanje skladno z objavljenim ordinacijskim časom,  - ni zagotovljena informiranost uporabnikov ob odsotnosti izvajalca,  - ne razpolaga z večino zahtevane dokumentacije,  - ne zagotavlja z uporabo anketnih vprašalnikov,  - ne izvaja notranje presoje kakovosti za področje fizioterapije,  - ugotovljene pritožbe uporabnikov storitev,  - nepoznavanje sprejetih standardov za fizioterapevtsko prakso in strokovnih priporočil vezanih na izvajanje dejavnosti,  - ne razpolaga z internimi organizacijskimi in strokovnimi navodili,  - na razpolaga s protokoli obravnav bolezenskih stanj ter s protokoli o sprejemu in zaključku uporabnika na obravnavo,  - nima navodil o izvedbi fizioterapevtskih postopkov,  - nestrokovno beleženje začetne in končne ocene stanja pacienta,  - pomanjkljiva uporaba in beleženje ocenjevalnih metod,  - neupoštevanje strokovnih kriterijev oz. meril za opredelitev postopkov pri vrstah fizioterapevtskih obravnav,  - neupoštevanje časa izvajanja postopkov pri pacientu ob enem obisku,  - nerazumno preseganje realiziranih obravnav in števila primerov nad planom,  - ni transparentno voden urnik dela,  - program fizioterapevtske dejavnosti se prenaša iz občine, kjer je izvajalki dodeljen program na področje občine , za kar izvajalka nima sklenjene pogodbe z ZZZS,  - pomanjkljivo zagotavljanje zasebnosti uporabnikov med obravnavo,  - ni zagotovljena varnost opreme ter periodičnih varnostnih pregledov opreme in ni vodene evidence,  - pomanjkljivo vzdrževanje kontinuitete strokovnega izpopolnjevanja s področja preprečevanja okužb v fizioterapevtski praksi. | -ne načrtuje in planira dela skladno s podpisano Pogodbo ZZZS,  -uporabnikom niso zagotovljeni podatki o lokalnem zastopniku pacientovih pravic,  -ne evidentira prve zahteve za obravnavo kršenja pacientovih pravic, nima obrazca za vpis,  -nima anketnih vprašalnikov za oceno zadovoljstva uporabnikov storitev,  -knjiga pripomb in pohval ni na voljo uporabnikom,  -ne izvaja notranje presoje kakovosti in ne vodi dokumentacije o kakovosti delovanja,  -interni strokovni nadzori se ne izvajajo, ni evidenc in preverjanja ukrepov,  -ne nosi predstavitvenih priponk s predpisanimi podatki o izvajalcu,  -ne izvaja strokovnih sestankov,  -ne upošteva standarda izvajanja kinezioterapevtskih postopkov kot osnovnega standarda kakovostne obravnave,  -ni optimizirana organizacija izvajanja fizioterapevtske obravnave pacienta,  -ne zagotavlja obravnave skladno s planiranim številom opravljenih uteži in upoštevanim časovnim normativ oziroma predpisanim časom izvajanja postopkov za posamezno fizioterapevtsko obravnavo,  - ne upošteva časa fizioterapevtskega izvajanja postopkov pri predpisani fizioterapevtski obravnavi,  -nerazumno preseganje realiziranih obravnav, ki ne zagotavlja kakovostne in varne obravnave pacientov skladno z temeljnimi standardi za fizioterapevtsko prakso in določenimi časovnimi normativi časa izvajanja postopkov,  -ne razpolaga z dokazili o končanem šolanju in pridobljeni izobrazbi,  -ni evidenc izobraževanj s področja preprečevanja in obvladovanja okužb,  -nima načrta izobraževanja s planom obveznih in rednih vsebin z oceno potreb po izobraževanju za naslednja tri leta,  -ni dokazil o izobraževanjih s področja temeljnih in dodatnih postopkov oživljanja in s področja obveznih vsebin zakonodaje v zdravstveni dejavnosti. |